

Số: /KH-UBND

Lộc Quang, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội
Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu Hội đồng
nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Với tinh thần chủ động, khẩn trương chuẩn bị cho Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV và phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031. UBND xã Lộc Quang xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tiếp công dân đúng quy định của pháp luật; bảo đảm an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành và địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.
- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý đơn thư, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.
- Chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý và giải quyết kịp thời các tình huống phát sinh, nhất là những vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã chủ động nắm chắc tình hình, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng.
- Tổ chức tiếp công dân chu đáo, an toàn, đúng quy trình; bảo đảm thái độ chuẩn mực, trách nhiệm và kịp thời hướng dẫn, giải thích cho người dân.
- Bảo đảm an ninh, an toàn tuyệt đối tại các điểm tiếp công dân và các khu vực trọng điểm trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội và bầu cử.
- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo; cập nhật đầy đủ, kịp thời tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các vấn đề phát sinh liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp Quốc hội và công tác bầu cử.
- Tổ chức hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian trước, trong và sau Kỳ họp Quốc hội, bầu cử; bảo đảm việc tiếp nhận, phân loại, tham mưu xử lý và giải quyết đúng thời hạn, đúng quy định của pháp luật.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Phối hợp với Công an xã thường xuyên nắm bắt tình hình, cập nhật thông tin xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp.

- Thường xuyên trao đổi, cập nhật thông tin với Ban Tiếp công dân tỉnh về các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của địa phương nhằm phối hợp hiệu quả trong công tác tiếp công dân; tham mưu Chủ tịch UBND xã cử lãnh đạo và các cơ quan liên quan tham gia tiếp, vận động, thuyết phục và hướng dẫn công dân trở về địa phương khi có yêu cầu.

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật; phối hợp với Thanh tra tỉnh và các cơ quan thường xuyên nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo để xây dựng án, kế hoạch tiếp công dân theo quy định. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này.

3. Công an xã

- Tăng cường rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, khiếu kiện phát sinh; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã để chủ động xây dựng phương án tiếp công dân. Đồng thời, triển khai các phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn kịp thời các đối tượng lợi dụng, kích động nhằm gây mất an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Thu thập, củng cố đầy đủ chứng cứ và hồ sơ phục vụ việc xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức và lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ nội dung Kế hoạch này thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình. Kết quả thực hiện được lồng ghép trong báo cáo tháng, quý, năm về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng. Thời gian thực hiện báo cáo từ nay đến khi kết thúc Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Trên đây là kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội Khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 -2031. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã căn cứ nội dung kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND; TT.UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND xã;
- UBNDTTQ xã;
- CT; các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT, TCD._(Thực)

CHỦ TỊCH

Võ Văn Lượng